

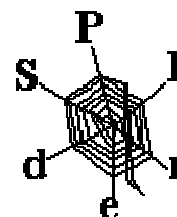
De Blauw – Rood balans van Slimmer Beter

Spider najaarsconferentie

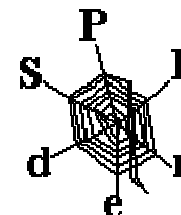
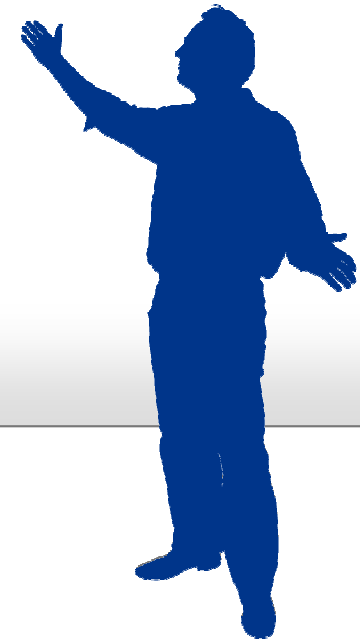
2 October 2007

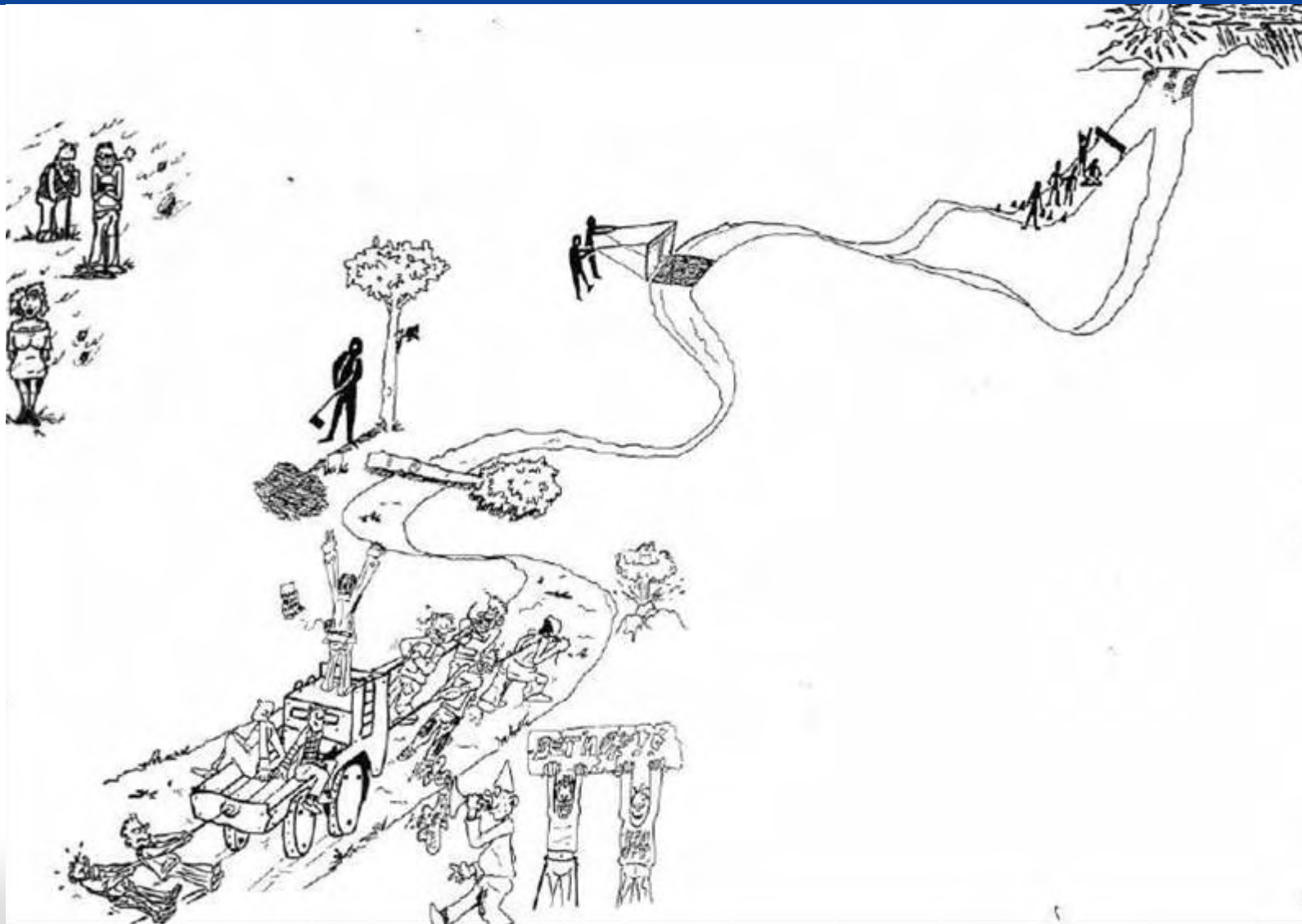


ORDINA.OPGELOST.

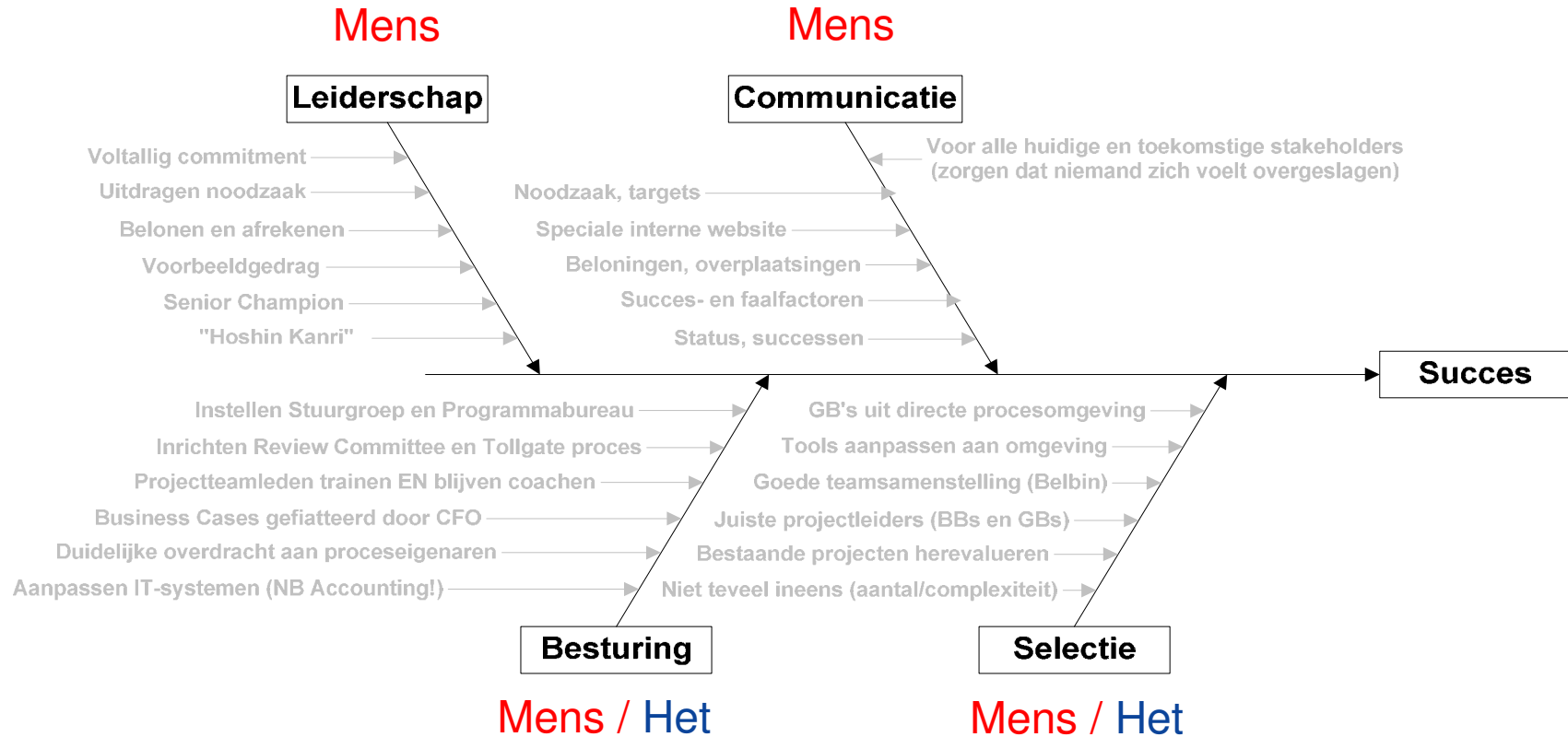


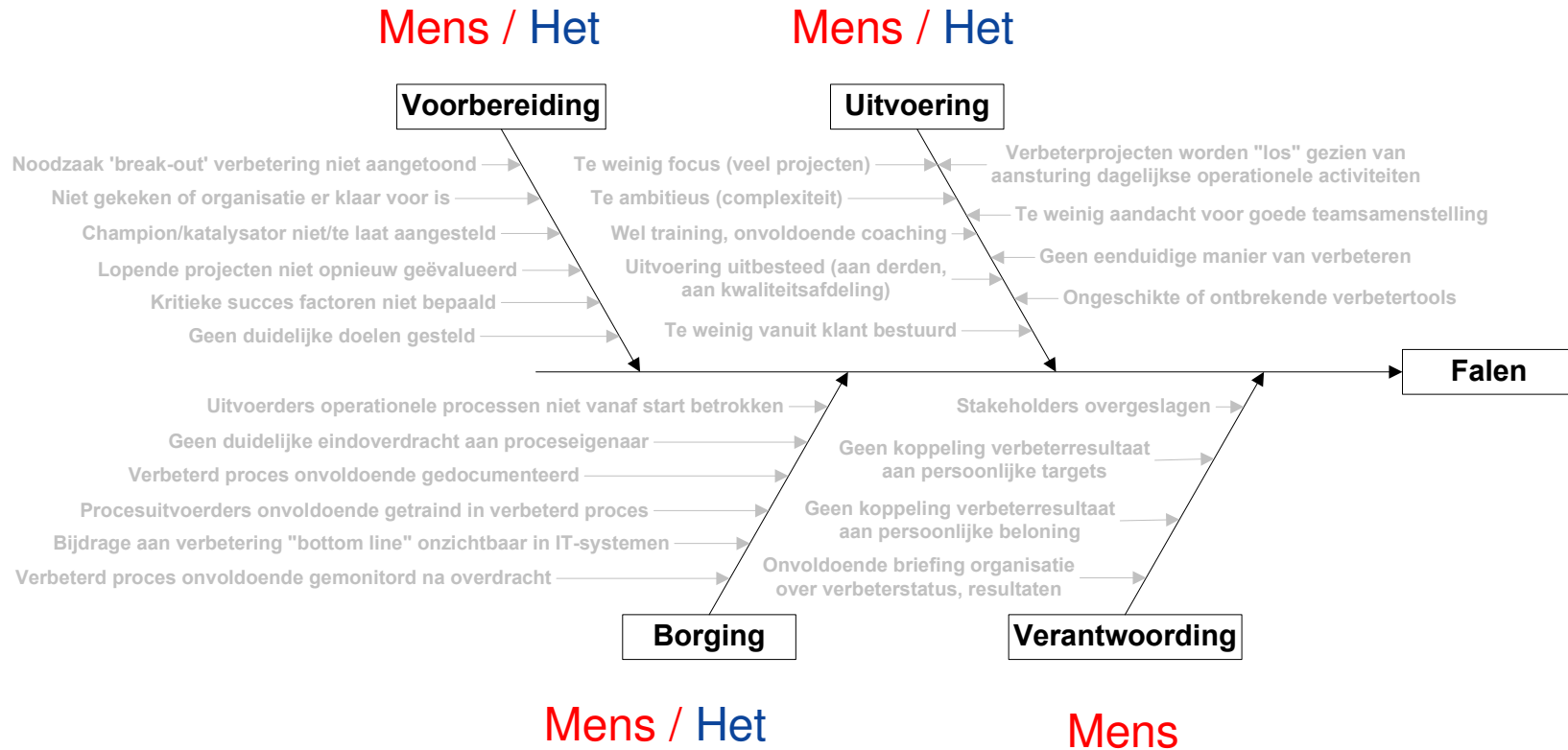
- De factor mens in verbeterprojecten
- De bomen en het bos van verbeterprojecten
- Slimmer Beter:
 - het referentiekader
 - de structuur en samenhang
 - de klant als uitgangspunt
 - de 12 verbeterstappen
 - de gereedschapskist
 - de rolverdeling
- De “blauw - rood” balans
- Voorbeelden





SUCCEFACTOREN BIJ VERBETERPROJECTEN

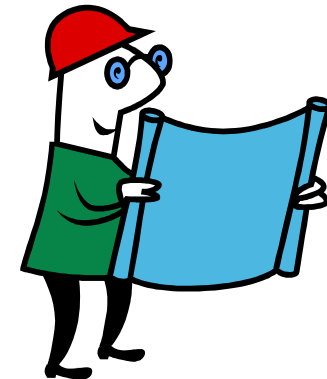
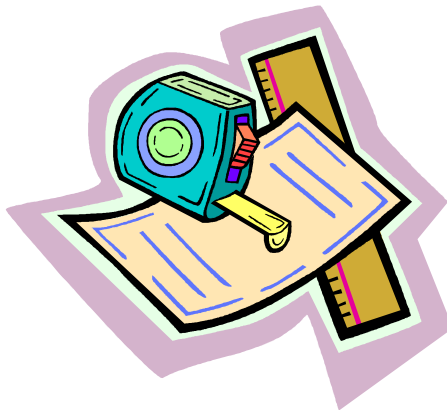




Referentiekaders

Verbetertechnieken

PM methoden



“Mens”

EFQM / INK Baldrige

Slimmer Beter TOC

PRINCE II MSP

Slimmer Beter CMMi

Lean TQM SPC

IPMA **Slimmer Beter**

“Het”



Zorgt voor de noodzakelijke structuur en samenhang voor verbeteringen in een organisatie door de juiste combinatie van:



Haalbaar,
'SMART'
doel



Korte,
bestuurbare
projecten

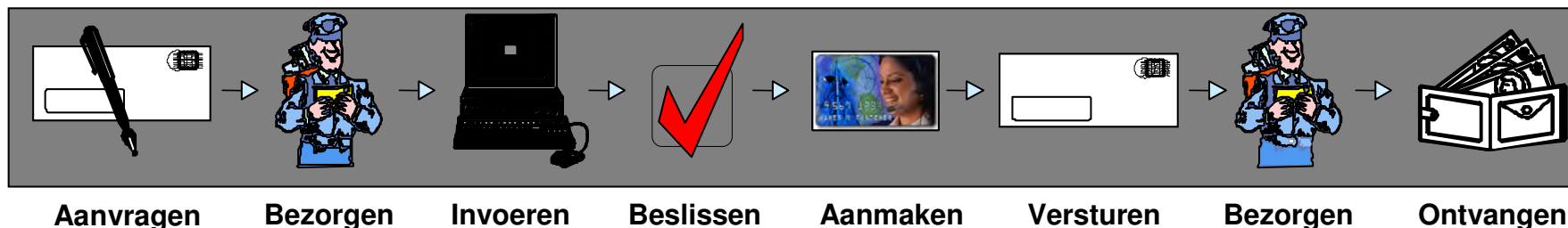


12 heldere
stappen, met
technieken voor
iedere stap



Duidelijke,
afgebakende
rollen

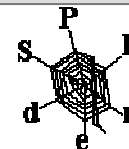
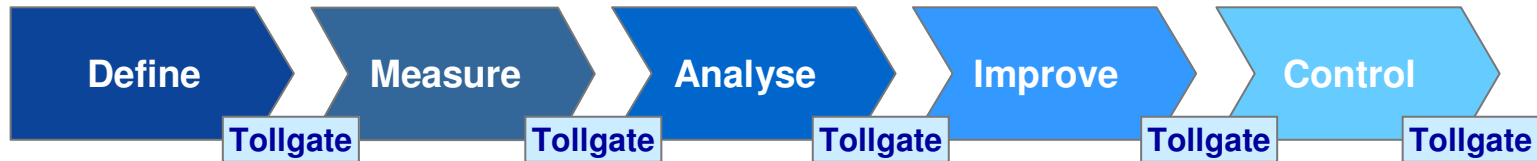
Deze aanpak maakt het voor iedereen mogelijk om tastbare, beklijvende resultaatverbeteringen te realiseren



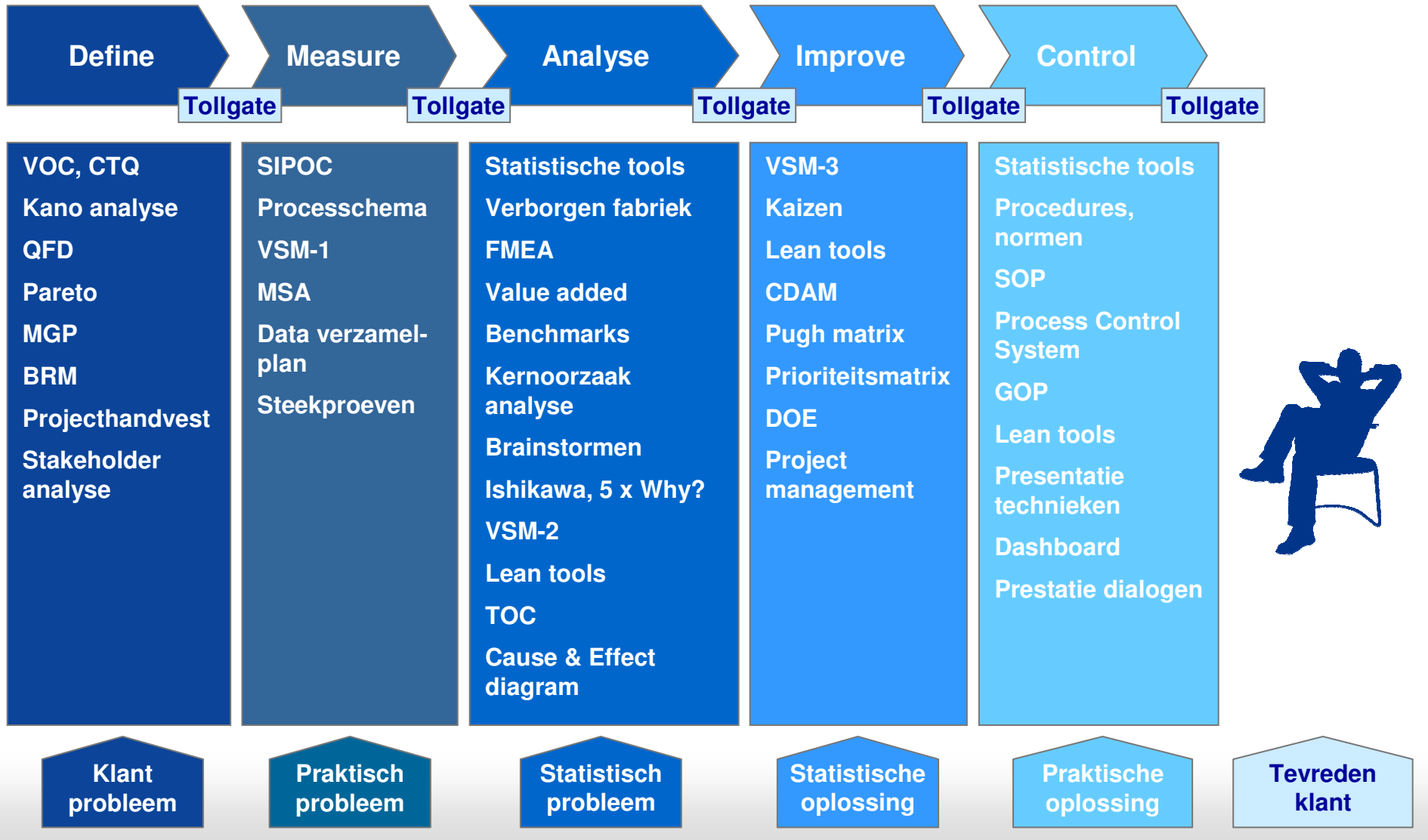
Zo kijkt het bedrijf:
Beslistijd is gemiddeld 5.27 minuten

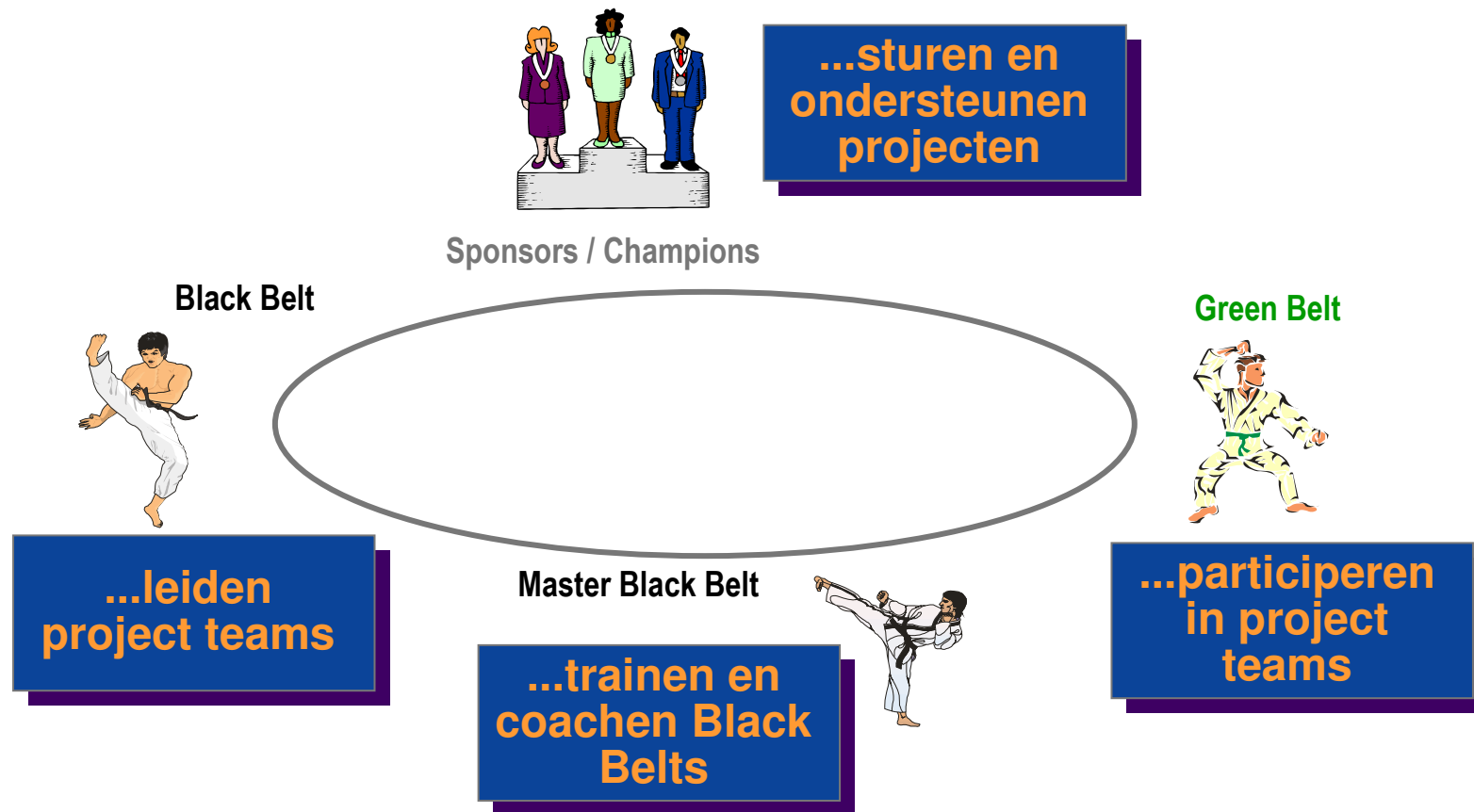
Klant Perceptie:
Het duurt 1 tot 3 weken voor ik mijn bankpas in bezit heb. Soms zelfs wel 2 maanden !

DE 12 VERBETERSTAPPEN VAN SLIMMER BETER



DE BLAUWE GEREEDSCHAPSKIST VAN SLIMMER BETER



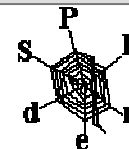


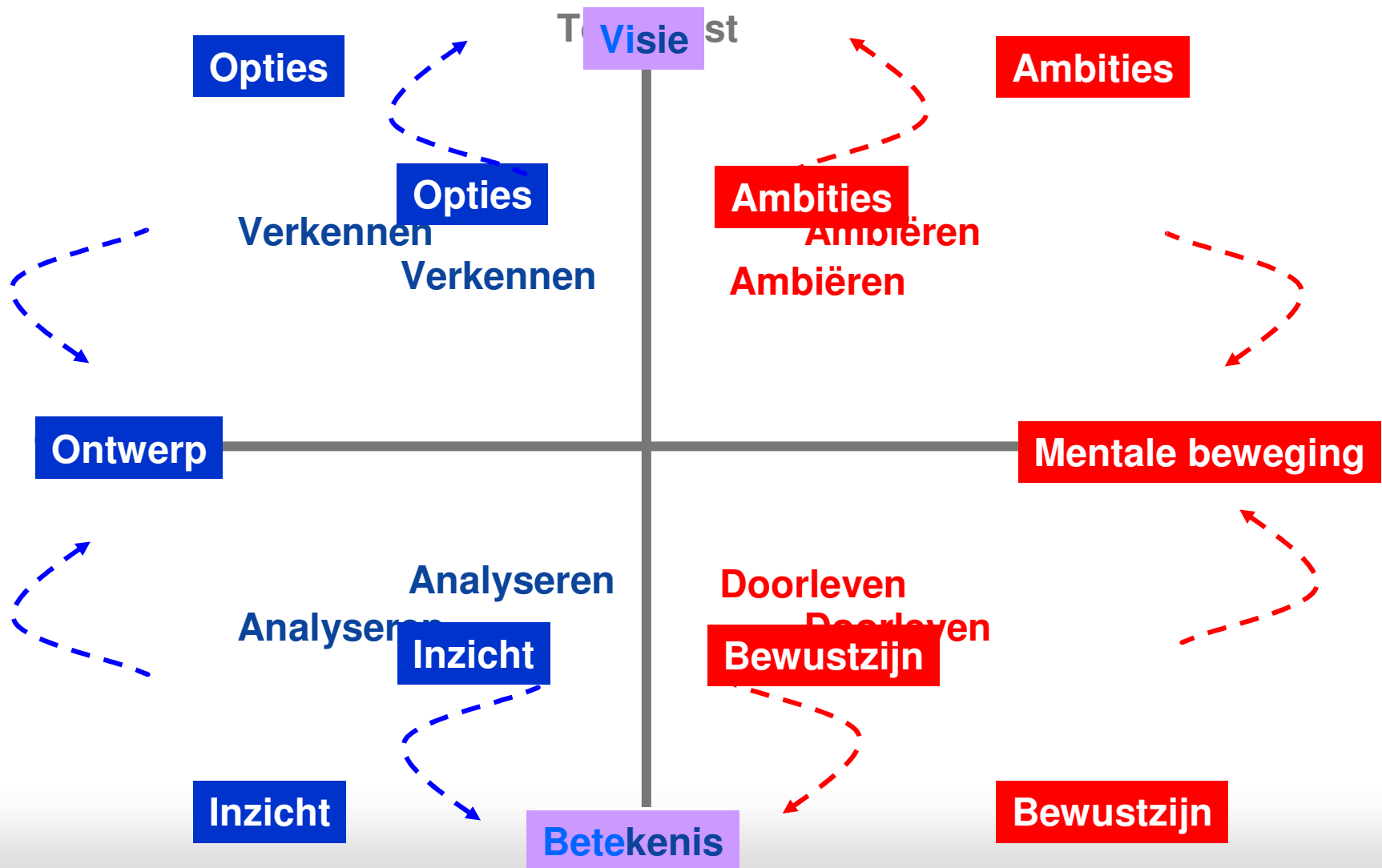
Diversen: Yellow Belt, Money Belts, Functional Belt

Rollenspel DE “BLAUW - ROOD” BALANS VAN SLIMMER BETER

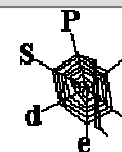
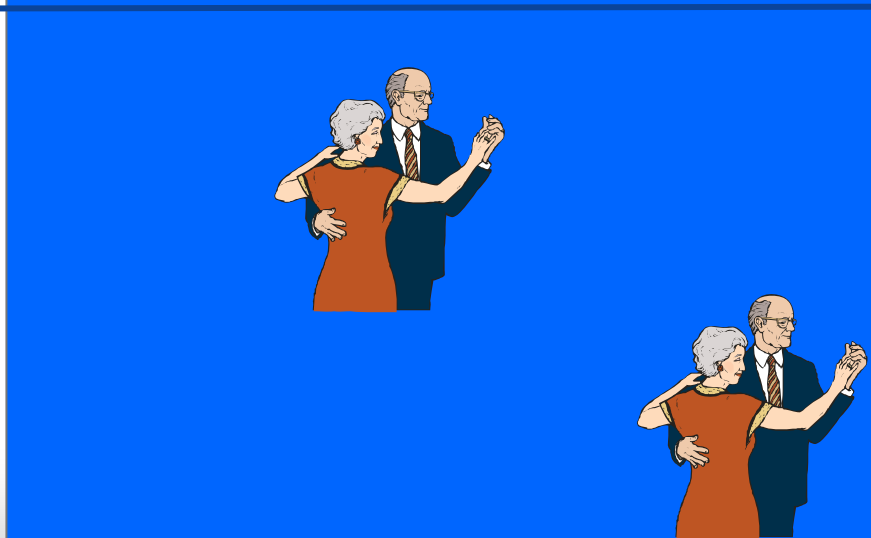
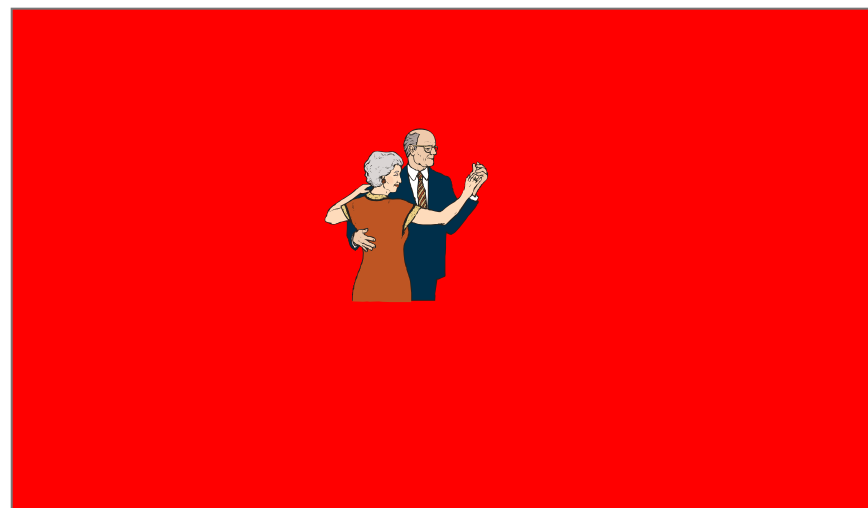
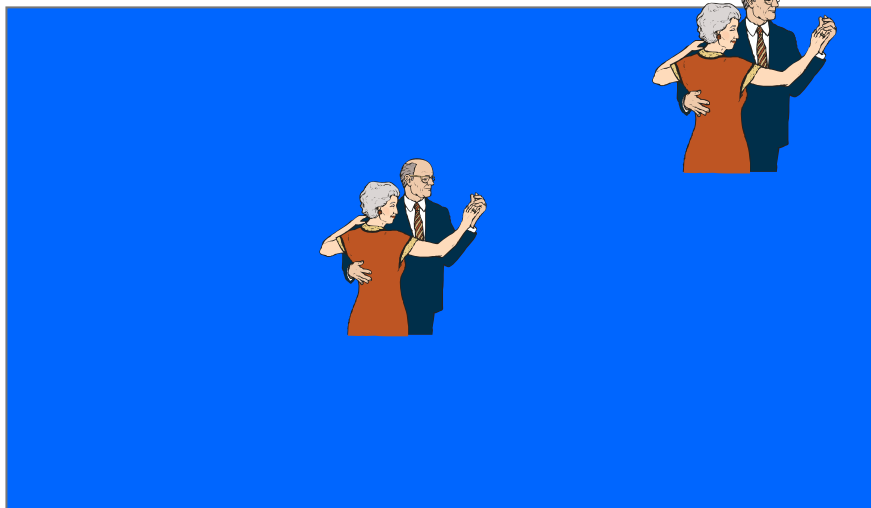
5 vrijwilligers duur 20 minuten

DE “BLAUW - ROOD” BALANS VAN SLIMMER BETER





DE BALANS ROOD - BLAUW =



Planning

Control

Management

Structuur

Technologie

Onderzoek

SWOT

Blauwdruk

Ontwerp

Facts & Figures

Cultuur

Leiderschap

Motivatie

Drive

Feedback

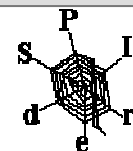
Reflectie

Dialogoog

Mindset

Gevoel

Verbeelding



Projectmanagement

Methoden

Feiten en cijfers

Statistiek / Minitab

Fasering (DMAIC)

Interactievaardigheid

Groepsdynamica

Interventiekunde

Verandermodellen

Faciliteren

Beïnvloeden

Inleiding

Lezing

(Death By) PowerPoint

Expositie

Collage

Discussie

Context variatie

Positie wisseling

Brainstorming

...

Verbeelding

Simulatie

Rollenspel

Drama

Video

Clinic

Feedback

Balooning

Schilderij

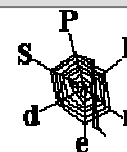
Proeftuin

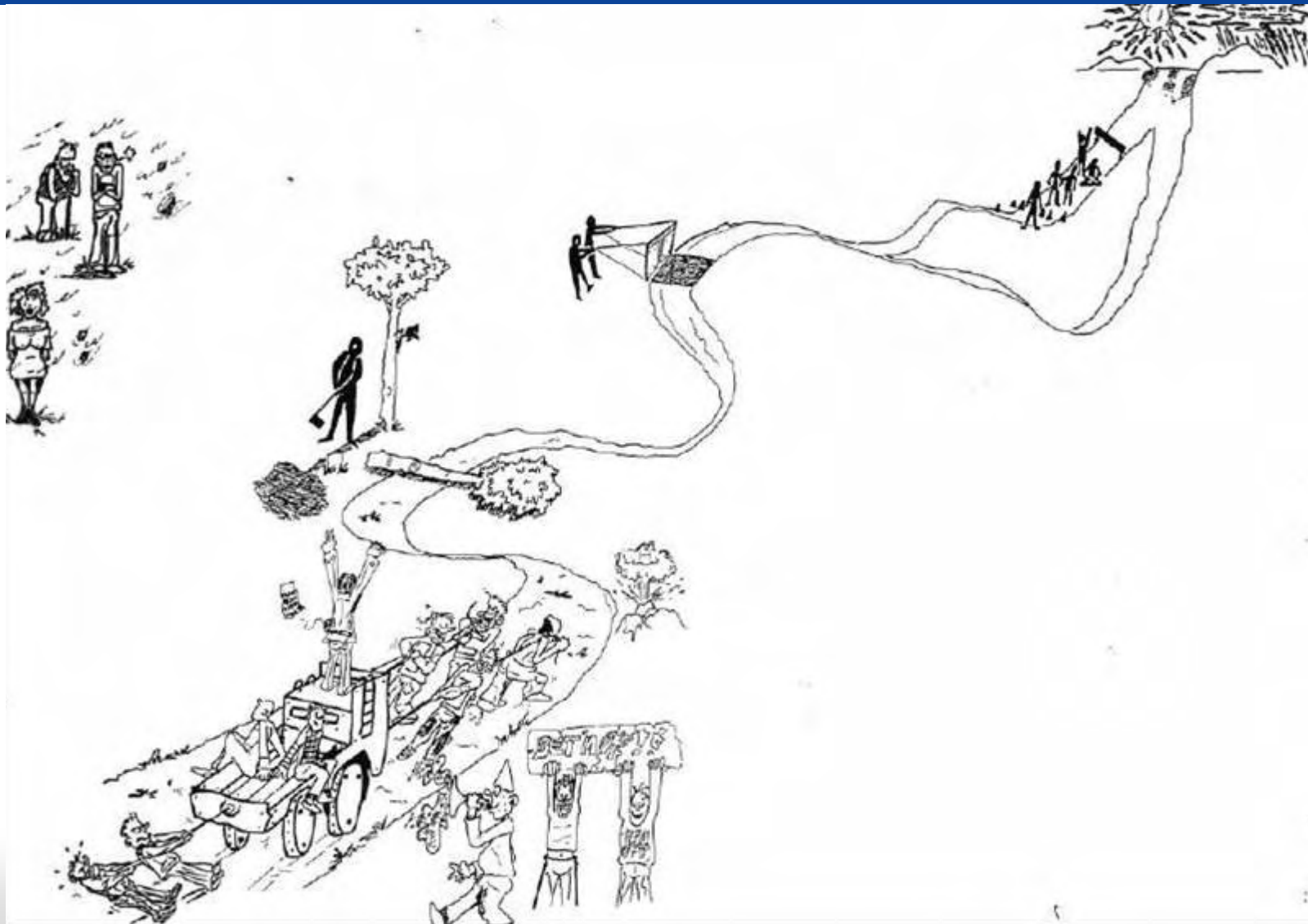
Bezoek ..

DE BALANS ROOD – BLAUW =

40%

60%





- Video KPN – Lean6Sigma

ORDINA.OPGELOST.



Ordina Business & Enterprise Solutions B.V.

Ringwade 1

3439 LM Nieuwegein

Tel: +31 30 6637500

Fax: +31 30 6637599

www.slimmerbeter.nl

e-mail: info@ordina.nl